

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Mises à jour le 15/10/2019

Nous vous remercions de bien vouloir lire entièrement la présente note d'information avant de transmettre des informations à caractère personnel à SYNERGIES. Nous mettons à jour ce document notamment en fonction des évolutions légales. Toute mise à jour est disponible sur <https://www.synergies.site> (ci-après « le site » ou « la Plateforme »).

1. PRESENTATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DE L'EDITEUR DU SITE

SYNERGIES, association loi 1901 :

- Siège social : 22 av Benjamin Gomez, ZI Saint-Frédéric, 64104 BAYONNE,
- Sous-préfecture de Bayonne : n° W641004394.
- SIRET : 38887548600028
- Registre des opérateurs de voyages : N°IM064110050
- Assureur RCP : MACIF Sud-Ouest Pyrénées - CS 20149 - 47004 AGEN cedex
- Garant Financier : APST, 15 av Carnot 75017 Paris
- Directeur de la publication : Jean-Baptiste ETCHETO, Président

2. DETAIL DES DONNEES PERSONNELLES TRAITEES

SYNERGIES collecte les informations que les Utilisateurs de sa Plateforme et que ses Clients fournissent volontairement notamment lorsqu'ils créent un compte Utilisateur ou passent commande via notre site. A cet égard, le caractère obligatoire de l'information qui est demandée est signalé, car ces informations sont nécessaires afin de permettre à SYNERGIES de remplir ses obligations vis-à-vis de son Client, à savoir fournir une prestation de service telle que contractuellement prévue. Si ces informations obligatoires ne sont pas communiquées, SYNERGIES ne pourra pas rendre le service attendu.

SYNERGIES prend les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité des données à caractère personnel, en conformité avec la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés », et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

3. FINALITE DE LA COLLECTE DES DONNEES ET DUREE DE CONSERVATION

3.1 Information générale

Nous nous engageons à respecter les principes généraux relatifs à la protection des données, notamment la limitation de la finalité, la minimisation des données, la limitation des durées de conservation des données, la qualité des données, la protection des données dès la conception et la protection des données par défaut, la base juridique du traitement, le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, les mesures visant à garantir la sécurité des données, ainsi que les exigences en matière de transferts ultérieurs à des organismes qui ne sont pas liés par les règles d'entreprise contraignantes.

3.2 Finalité

SYNERGIES utilise les données à caractère personnel (ci-après « DCP ») qui lui sont communiquées, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Pour la création et la gestion d'un compte utilisateur sur la Plateforme ;
- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation commerciale avec ses Clients (tels comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, gestion des réclamations) ;
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité.

3.3 Durée de conservation

Les DCP sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données collectées pour la gestion de la relation contractuelle sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

4. DETAIL DES DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel communiquées via la Plateforme sont réservées à SYNERGIES.

Toutefois, pour l'exécution de certains services et notamment la gestion de ses services de billetterie et de réservation de séjours, SYNERGIES agit en qualité d'intermédiaire, l'identité de ses partenaires est clairement identifiée dans le descriptif du produit ou service concerné.

L'administration de notre site internet est assurée par la société PANDA ONE (RCS de Bayonne n° 504 958 208).

Notre comptabilité, notamment les factures qui sont adressées à nos clients, est gérée par le Cabinet d'expertise comptable SOBAGEC N° SIRET n°31146167700040.

5. DETAIL DU LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES ET MODALITE DE SECURITE

Nous prenons toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité des données à caractère personnel que nous traitons afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données qui transitent via l'interface de notre Site Internet sont protégées par un protocole SSL, ainsi qu'un accès via un couple identifiant/mot de passe personnels. La société GANDI (SAS au capital de 2.300.000€ - RCS PARIS 423 093 459 - Siège social : 63 Bd Massena - 75013 Paris - France) assure l'hébergement de notre site Internet sur ses serveurs situés en France.

6. DETAIL DES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES PAR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données.

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime au traitement de leurs données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de leurs données à des fins de prospection. Vous disposez enfin d'un droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande à notre service dédié par courriel à rgpd@e-synergies.fr, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée et précisant l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse sera adressée à la personne concernée dans un délai compris entre un et 2 mois suivant la réception de ladite demande.: